

操作に迷ったときの調べ方

操作に関するご不明点を解決するための方法を、ご案内します。
分からないことがあった際は、以下の操作からお調べいただけます。



© F&M Co., Ltd.

Step

1

ヘルプセンターの活用

操作方法についてのマニュアルをご案内します。
システム画面「使い方」ボタンから、操作マニュアルを探すことができます。



Point

操作に迷った画面で



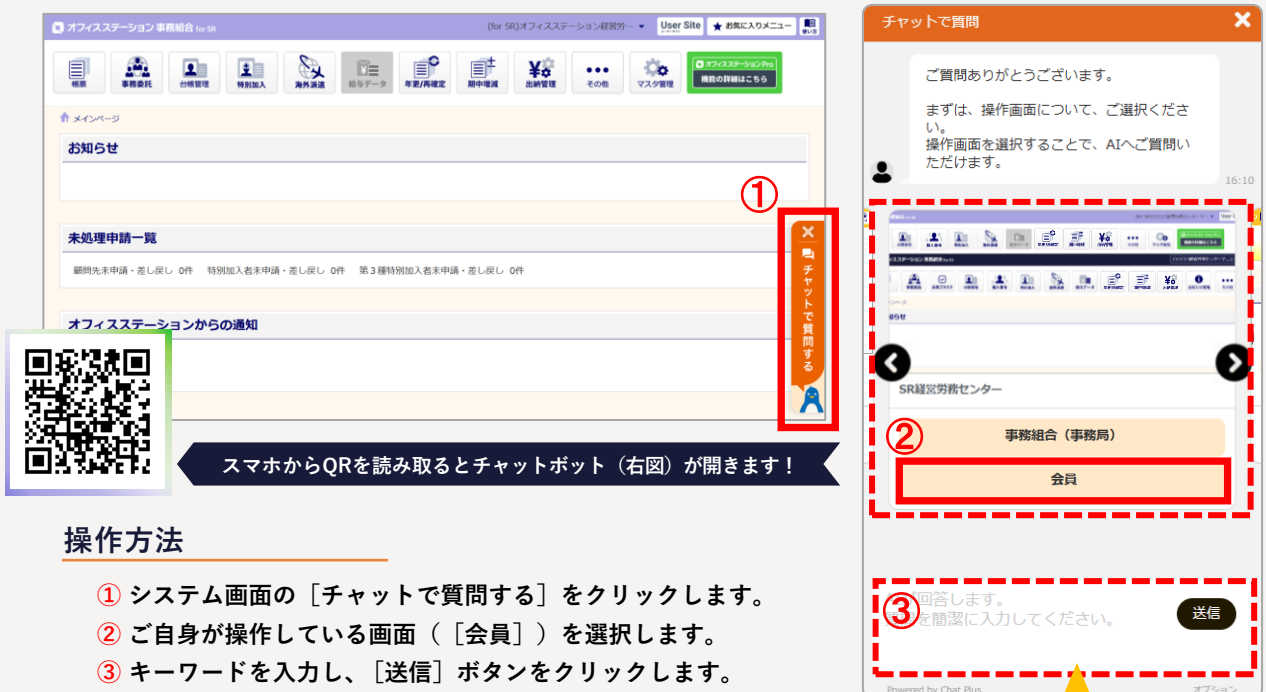
「使い方」をクリックすると、操作画面に関連するマニュアルが表示されます。

Step

2

チャットボットの活用

ユーザーからの質問に対して、AIが自動で回答します。
24時間365日対応し、システム画面および、ヘルプセンター画面から利用が可能です。



操作方法

- ① システム画面の「チャットで質問する」をクリックします。
- ② ご自身が操作している画面（「会員」）を選択します。
- ③ キーワードを入力し、「送信」ボタンをクリックします。

Point

キーワードとキーワードの間には、例のように「スペース」を入力して質問してください。
※文章で質問した場合、正しく回答できません。

【例】

顧問先 登録方法

送信